



Der Telenotarzt–Dienst

Seit 2014 entwickeln und betreiben wir telemedizinische Lösungen für Rettungsdienste. Mit innovativen und einzigartigen Ansätzen zur **Digitalisierung der Rettungskette** ermöglicht unser Telenotarzt–Dienst eine bessere und schnellere Versorgung von Notfallpatienten sowie eine gesteigerte Effizienz im Rettungsdienst.

UNSER SYSTEM

Mehr als 30.000 Patienten haben seit 2014 eine schnellere Notfallversorgung durch einen Telenotarzt erfahren. Das Telenotarzt–Netzwerk ist bundesweit verfügbar und ermöglicht eine garantierte Sicherstellung der Telenotfallmedizin und eine überregionale Unterstützung zwischen Rettungsdiensten.



Unser Telenotarzt–Dienst ist rund–um–die–Uhr verfügbar und wird für ein breites Spektrum von Aufgaben genutzt:

- Akutversorgung für Notfallpatienten und einsatztaktische Unterstützung von Primäreinsätzen.
- Management und Begleitung von Sekundärtransporten.
- Medizinisch–fachliche Unterstützung von Leitstellen.
- Supervision und Qualitätsmanagement im Rettungsdienst.

HIGH PERFORMANCE CONNECTIVITY

Die Kommunikationseinheit peeq[®]BOX ist das Herzstück unseres mobilen telemedizinischen Dienstes. Sie ermöglicht eine sichere und zuverlässige Sprach– und Datenkommunikation über hochverfügbaren Mobilfunk.

- Verschlüsselte Live–Datenübertragung (Audio, Vitaldaten, Fotos, Videos) vom Einsatzort über alle Mobilfunknetze.
- Hands–free Ansatz und benutzerfreundliche Kontaktaufnahme mit dem Telenotarzt auf Knopfdruck.
- Schnittstelle zu allen gängigen Kommunikationstechnologien (BT, WLAN, LAN, 3G, 4G, LTE, SAT, etc.).
- Integration von zusätzlichen Geräten und Sensoren möglich.





DER TELENOTARZT ARBEITSPLATZ

Der Telenotarzt Arbeitsplatz ist mit erfahrenen Notärzten besetzt, die durchgehend für Notfallsanitäter, Rettungsassistenten aber auch ärztliche Kollegen und Leitstellen-Disponenten zur Verfügung stehen. Der Arbeitsplatz ist mit einer speziell entwickelten Software ausgestattet, die die folgenden Funktionen beinhaltet:

- Umfassende digitale Dokumentation des gesamten Einsatzes.
- Leitlinien-gerechte Diagnose und Delegation von Maßnahmen.
- Hinterlegung von Checklisten und Verfahrensanweisungen.
- Live-Vitaldaten für Diagnose und Therapieanleitung.
- Empfang von Fotos und Videos von der Einsatzstelle.
- Einsatzbezogene Ortung des Rettungsmittels.
- Digitale klinische Voranmeldung von Notfallpatienten.
- Bidirektionale Integration mit Einsatzleitsystemen.



DER TELEMEDIZINISCHE RETTUNGSWAGEN

Unser Telenotarzt steht dem Einsatzteam auch während des Patiententransports durchgehend zur Verfügung

- Redundante Kommunikationsinfrastruktur im Rettungswagen steigert Konnektivität während der Fahrt.
- Hochauflösendes Video-Streaming aus dem Fahrzeuginneren, ferngesteuert durch den Telenotarzt.
- Drucker im RTW zum Drucken von Einsatzprotokollen.

UNSER SERVICE-ANSATZ

Die Sicherstellung des Telenotarzt-Dienstes umfasst neben dem technischen Betrieb der Telenotarzt-Cloud-plattform (Infrastruktur) und 24/7-Verfügbarkeit von Service & Support auch die erfolgreiche organisatorische Implementierung und Betriebssicherung. Neben der Qualifizierung von Telenotärzten und Rettungsdienst-mitarbeitern bieten wir ein betriebsbegleitendes Projekt- und Qualitätsmanagement zur kontinuierlichen Verbesserung Ihres Dienstes.

IHRE VORTEILE

- ✓ Überregionales und hochverfügbares Rettungsmittel
- ✓ Qualifizierte und rechtssichere Anamnese, Diagnose und Delegation von Notfallmaßnahmen.
- ✓ Sicherstellung hochqualitativer Notfallmedizin bei gleichzeitiger Schonung rettungsdienstlicher Ressourcen.
- ✓ Modulares Servicemodell basierend auf Einsatzerfahrung aus über 30.000 erfolgreichen Einsätzen.

KONTAKT

umlaut telehealthcare GmbH

Am Kraftversorgungsturm 3
52070 Aachen

Ansprechpartner:

Bernd Valentin
Christian Schneider

Bernd.Valentin@umlaut.com

Christian.Schneider@umlaut.com